

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Daftar pertanyaan (koesioner) untuk para petugas pelayanan Perijinan Dinas PPB Propinsi DKI Jakarta	95
2. Daftar pertanyaan (koesioner) untuk para pemohon IMB	97
3. Hasil Tabulasi Koesioner 1 ( Responden Karyawan / petugas) Pelayanan Perijinan Dinas PPB Propinsi DKI Jakarta	101
4. Hasil Tabulasi Koesioner 2 ( Responden Pemohon IMB )	103
5. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Produktivitas Kerja Karyawan Dinas PPB DKI Jakarta	105
6. Hasil Olahan Statistik Pengaruh Pelayanan Dinas PPB DKI Jakarta terhadap Kepuasan Pemohon IMB	109
7. Harga Satuan Retribusi Per Meter Persegi Untuk Bangunan Rumah Tinggal dan Non Rumah Tinggal	112
8. Statistik PIMB, IMB Rumah Tinggal yang terbit tahun 1998 – 2003 dan statistik retribusi PIMB, IMB Rumah Tinggal tahun 1998 – 2003 di Seksi P2B Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur	114
9. Strktur organisasi Dinas Penataan dan Pengawasan Bangunan DKI Jakarta	117
10. Uji validitas kuesioner 1	119
11. Uji validitas kuesioner 2	121